

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

**PROJEKT UMOWY****UMOWA nr .....****dotycząca Części .....****postępowania nr ZO.1.2025.MS**

realizowanego w ramach projektu

**„Dywersyfikacja działalności poprzez utworzenie wypożyczalni rowerów elektrycznych w firmie MADEX POLAND Sp. z o.o. w powiecie tatrzańskim, województwo małopolskie”**

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

**MADEX POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Sobieskiego 30, 34-480 Jabłonka, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000487224, NIP: 7352858487, REGON: 122989640, reprezentowaną przez **Jakuba Machaja – Prezesa Zarządu**, zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

(Nazwa Wykonawcy) ..... z siedzibą .....  
(adres), wpisaną (wpisanym) do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy. Krajowy Rejestr Sądowy numer ..... NIP..... reprezentowanym (reprezentowaną) przez:

1) ..... \*

(wypełnić dane właściwe dla wykonawcy, z którym zawierana jest umowa) lub  
(Imię i nazwisko)..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP ....., reprezentowanym przez:

(uzupełnić w przypadku innego niż ww. reprezentanta wykonawcy)..... \*

(wypełnić dane właściwe dla wykonawcy, z którym zawierana jest umowa) lub  
Konsorcjum Firm .....(wskazać nazwy i adresy wszystkich oraz dane rejestrowe wszystkich firm wchodzących w skład konsorcjum) dla którego wyznaczono „Lidera”

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

.....  
*które to Konsorcjum reprezentuje w imieniu Lidera ..... \**

*(wypełnić dane właściwe dla wykonawcy, z którym zawierana jest umowa)*

Na podstawie wyniku postępowania nr ZO.1.2025.MS, prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, w oparciu o wytyczne zawarte w „PRZEWODNIKU KWALIFIKOWALNOŚCI WYDATKÓW” opracowanym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) na potrzeby realizacji projektów finansowanych w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), zawarta została pomiędzy Stronami umowa o następującej treści:

## **§1**

### **Przedmiot umowy**

1. Zamawiający oświadcza, że niniejsza umowa jest realizowana w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) – komponent HORECA, działanie A1.2.1 – Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności,  
na podstawie umowy o dofinansowanie nr KPOD.01.03-IW.01-5579/24-00.  
Tytuł przedsięwzięcia: „Dywersyfikacja działalności poprzez utworzenie wypożyczalni rowerów elektrycznych w firmie MADEX POLAND Sp. z o.o. w powiecie tatrzańskim, województwo małopolskie.”
2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa nowoczesnych rowerów elektrycznych górskich (e-MTB), przeznaczonych do użytkowania w ramach wypożyczalni rowerów elektrycznych zlokalizowanej w miejscowości Białka Tatrzańska, ul. Środkowa 88A, zgodnie z częścią postępowania, której dotyczy niniejsza Umowa, tj.:
  - 1) Część 1 – rowery elektryczne górskie na pełnym zawieszeniu (8 sztuk),
  - 2) Część 2 – rowery elektryczne górskie na sztywnej ramie (4 sztuki),
  - 3) Część 3 – rowery elektryczne górskie na sztywnej ramie z dodatkowym wyposażeniem (6 sztuk),
  - 4) Część 4 – rowery elektryczne górskie na sztywnej ramie (4 sztuki – rozmiar S),
  - 5) Część 5 – rowery elektryczne górskie na sztywnej ramie (3 sztuki – rozmiary M, L, XL).

*\*W przypadku zawarcia Umowy dotyczącej wyłącznie wybranej części, niniejsza Umowa obejmuje jedynie tę część zamówienia, na którą Wykonawca złożył i wygrał ofertę.*

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

3. Dla danej części przedmiot Umowy obejmuje:
- 1) producenta: .....,
  - 2) model: .....,
  - 3) liczbę sztuk: .....,
  - 4) rozmiary ram: .....,  
– zwane dalej „Przedmiotem Umowy” lub „sprzętem”.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt w stanie kompletnym, gotowym do użytkowania, wraz z instrukcjami obsługi w języku polskim, dokumentacją gwarancyjną oraz wszystkimi akcesoriami wymaganymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczany sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych, niebędący przedmiotem żadnych roszczeń osób trzecich, zastawu rejestrowego, skarbowego ani innych ograniczonych praw rzeczowych.
6. Wykonawca zapewnia, że sprzęt spełnia wszystkie obowiązujące przepisy, normy techniczne i wymogi bezpieczeństwa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz jest zgodny z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym nr ZO.1.2025.MS i w jego Załączniku nr 1 – OPZ.
7. Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są:
- 1) Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe nr ZO.1.2025.MS wraz z załącznikami,
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia .....,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, w tym z warunkami technicznymi, organizacyjnymi i terminowymi jej realizacji, i zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z jej postanowieniami, z należytą starannością, przy zachowaniu obowiązujących przepisów prawa, zasad wiedzy technicznej i zawodowej oraz zasad uczciwej konkurencji.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje, doświadczenie, zaplecze techniczne oraz zasoby kadrowe i organizacyjne umożliwiające należyte wykonanie przedmiotu Umowy, a wszystkie dostarczane produkty i urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym i Opisie Przedmiotu Zamówienia.

- Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego poinformowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach lub przeszkodach mogących mieć wpływ na terminową, prawidłową lub kompletną realizację Umowy, w szczególności o opóźnieniach w dostawie, trudnościach technicznych, działaniu siły wyższej lub brakach materiałowych.

### **§ 3**

#### **Zasady współpracy**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do ścisłej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie wymiany informacji, potwierdzania dostaw, odbiorów oraz przekazywania dokumentów związanych z realizacją Umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji odbywać się będzie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, zasad uczciwej konkurencji, ochrony danych osobowych, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz informacji stanowiących tajemnicę handlową każdej ze Stron.
3. Wszelkie uzgodnienia, komunikaty i zawiadomienia związane z realizacją Umowy mogą być przekazywane w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail), z zastrzeżeniem, że dla celów dowodowych każda ze Stron może żądać potwierdzenia doręczenia lub odbioru wiadomości.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania swoich pracowników, współpracowników, osób działających w jego imieniu oraz ewentualnych podwykonawców – tak jak za działania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt spełniający co najmniej minimalne parametry techniczne, jakościowe i funkcjonalne określone w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS – Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że dostarczony sprzęt będzie fabrycznie nowy, kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz dostarczony w terminie, w stanie gotowym do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem, wraz z niezbędnymi dokumentami i akcesoriami (instrukcjami, kartami gwarancyjnymi, certyfikatami itp.), zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

## § 4

### Termin i miejsce dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w terminie nie później niż do dnia 10 stycznia 2026 r., zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym nr ZO.1.2025.MS oraz niniejszą Umową.
2. Miejscem dostawy przedmiotu Umowy jest nieruchomość Zamawiającego zlokalizowana w miejscowości Białka Tatrzańska, ul. Środkowa 88A, 34-406 Białka Tatrzańska, zgodnie z § 1 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wskazać inne miejsce odbioru, znajdujące się w tej samej miejscowości, o czym poinformuje Wykonawcę najpóźniej na 3 dni robocze przed planowaną dostawą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia sprzętu na czas transportu w sposób gwarantujący, że nie ulegnie on uszkodzeniu ani pogorszeniu jakości przed dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Zabezpieczenie musi być zgodne z obowiązującymi normami technicznymi oraz zasadami przewozu dla tego rodzaju sprzętu.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z dostawą sprzętu, w tym koszty transportu, załadunku, rozładunku, opakowania, ubezpieczenia oraz zabezpieczenia sprzętu podczas przewozu.
6. Transport realizowany jest na ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy, przy użyciu jego własnych środków transportu lub przez podmioty działające na jego zlecenie.
7. Każdy dostarczony rower elektryczny musi być w pełni zmontowany i gotowy do użytkowania, wyposażony w:
  - 1) silnik o momencie obrotowym zgodnym z ofertą Wykonawcy oraz z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1),
  - 2) kompletny zestaw akcesoriów określonych w OPZ, w tym zabezpieczenie antykradzieżowe (jeżeli dotyczy),
  - 3) ładowarkę kompatybilną z dostarczonym akumulatorem.
8. Dostawa może być realizowana etapami, zgodnie z uzgodnieniami Stron. Odbiór każdej partii rowerów będzie potwierdzony protokołem odbioru ilościowo-jakościowego, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

9. W przypadku realizacji dostaw etapowych Zamawiający dokonuje płatności częściowych proporcjonalnie do wartości odebranych partii sprzętu, zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy.
10. Po zrealizowaniu dostaw wszystkich egzemplarzy przewidzianych dla danej części Umowy, Strony podpiszą protokół odbioru końcowego, potwierdzający całkowite wykonanie Umowy.

## **§ 5**

### **Odbiór przedmiotu umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji dostaw częściowych dla każdej z części zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 2. Każda partia dostawy podlega odbiorowi zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Odbiór każdej dostawy (częściowej lub końcowej) nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego szczegółowej inspekcji, obejmującej:
  - 1) sprawdzenie kompletności, parametrów technicznych i wizualnych dostarczonych rowerów,
  - 2) ocenę zgodności z ofertą Wykonawcy oraz z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1),
  - 3) weryfikację stanu technicznego, estetycznego i gotowości do użytkowania.
3. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania dostawy (częściowej lub całościowej) jest protokół odbioru ilościowo-jakościowego, podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
4. Protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy.
5. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru częściowego lub końcowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
  - 1) dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji na okres określony w Umowie, w formie papierowej, elektronicznej lub poprzez link do strony producenta;
  - 2) dokumenty lub odnośniki potwierdzające, że dostarczone rowery elektryczne typu EPAC spełniają obowiązujące normy, w szczególności EN 15194, w tym np. deklarację zgodności producenta, certyfikat CE lub link do oficjalnej strony producenta zawierającej te informacje;

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

- 3) instrukcję użytkowania i konserwacji w języku polskim (dopuszcza się wersję elektroniczną lub tłumaczenie). Odbiór każdej partii lub całości przedmiotu Umowy następuje w dniu dostawy, po wykonaniu czynności kontrolnych, o których mowa w ust. 2.
6. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy lub wstrzymać podpisanie protokołu odbioru w przypadku, gdy:
  - 1) dostarczony sprzęt nie jest zgodny z warunkami niniejszej Umowy lub z Opiskem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1), w szczególności pod względem parametrów technicznych, jakościowych lub estetycznych;
  - 2) Wykonawca nie przekaze dokumentów lub linków potwierdzających gwarancję i zgodność z normami, o których mowa w ust. 5;
  - 3) zostaną stwierdzone wady, uszkodzenia lub inne niezgodności uniemożliwiające prawidłowe użytkowanie sprzętu.
7. W przypadku stwierdzenia wad, usterek lub braków Zamawiający sporzadzi protokół niezgodności, w którym określi zakres i termin ich usunięcia.
8. Wykonawca zobowiazuje się do usunięcia nieprawidłowości lub wymiany sprzętu na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.

## § 6

### Podwykonawcy

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, w tym podwykonawców, którym powierzył wykonanie jego części – tak jak za działania własne.

Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

## § 7

### Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie, które Zamawiający zobowiazuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi:

..... zł brutto (słownie: ..... złotych  
00/100),

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS  
w tym podatek VAT w wysokości ..... zł.

2. Rozliczenie za wykonanie Umowy może odbywać się częściowo, proporcjonalnie do odebranej części dostawy.
3. Wykonawca ma prawo wystawić fakturę częściową po każdym odbiorze części dostawy oraz fakturę końcową po dostarczeniu całości przedmiotu Umowy i podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie podlega zmianie w czasie trwania Umowy.
5. Obejmuje ono wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym m.in. koszty transportu, załadunku, rozładunku, ubezpieczenia, opakowań, dokumentacji i innych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
6. Płatność za każdą fakturę ( częściową lub końcową) nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z odpowiednim protokołem odbioru i wymaganymi dokumentami odbiorowymi, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
8. Fakturę należy wystawić na:  
MADEX POLAND Sp. z o.o.  
ul. Sobieskiego 30, 34-480 Jabłonna  
NIP: 7352858487
9. Wykonawca jest zobowiązany zamieścić na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.).
10. W takim przypadku płatność zostanie dokonana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a ustawy o VAT.
11. Warunkiem dokonania zapłaty w terminie określonym w ust. 4 jest wskazanie przez Wykonawcę rachunku bankowego ujawnionego w dniu zlecenia przelewu w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (tzw. „biała lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT.
12. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże rachunek bankowy ujawniony w Wykazie w terminie późniejszym, termin płatności ulega wydłużeniu i wynosi 5 dni roboczych od dnia wskazania takiego rachunku.

## § 8

### Gwarancja, rękojmia i serwis

1. Przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją udzieloną przez producenta dostarczanych przez Wykonawcę rowerów, na następujące okresy:
  - 1) co najmniej 60 miesięcy (*zapis będzie zgodny z treścią oferty*) – na ramę roweru, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy;
  - 2) co najmniej 24 miesiące – na pozostałe elementy dostarczonych rowerów, w tym na baterię, silnik, napęd, amortyzatory, hamulce, sterowanie elektroniczne, wyświetlacz, manetki, koła, obręcze, sztycę regulowaną, wsporniki i inne komponenty montowane fabrycznie – licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
2. Jeśli producent roweru przewiduje dłuższe okresy gwarancji na poszczególne elementy, zastosowanie mają okresy dłuższe, zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji producenta.
3. Zamawiającemu przysługują pełne uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego, niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Jeżeli na dostarczony sprzęt udzielana jest gwarancja producenta, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w taki sposób, aby gwarancja producenta została udzielona na rzecz Zamawiającego jako ostatecznego odbiorcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwisu gwarancyjnego oraz dostępu do części zamiennych przez okres co najmniej 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
6. W okresie gwarancji wskazanym w ust. 1 Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za naprawienie wszelkich wad, usterek oraz szkód powstałych w wyniku użytkowania uszkodzonych urządzeń lub materiałów, chyba że powstały z winy Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, usterek i awarii dostarczonych rowerów w ramach gwarancji.
8. O wystąpieniu wad, usterek lub awarii Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail: [ ..... ].
9. Naprawy objęte gwarancją będą realizowane w trybie „door-to-door” na koszt Wykonawcy, obejmującym odbiór i dostarczenie sprzętu do miejsca użytkowania Zamawiającego.
10. Naprawy nieobjęte gwarancją mogą być realizowane:

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

- 1) w trybie „door-to-door” na koszt Zamawiającego, lub
  - 2) poprzez samodzielny transport sprzętu do serwisu i z powrotem – według decyzji Zamawiającego.
11. Czas reakcji serwisu, liczony od momentu zgłoszenia wady, usterki lub awarii do momentu podjęcia działań serwisowych, nie może przekroczyć ..... godzin w dni robocze, zgodnie z deklaracją zawartą w ofercie Wykonawcy.
  12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwisu gwarancyjnego, dostępu do części zamiennych oraz – w razie unieruchomienia roweru z powodu awarii objętej gwarancją, trwającej dłużej niż 7 dni – zapewnienia roweru zastępczego o parametrach nie gorszych od roweru naprawianego.
  13. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnie dwóch przeglądów okresowych każdego z dostarczonych rowerów, z czego pierwszy nastąpi po zakończeniu sezonu letniego, a drugi – po zakończeniu sezonu zimowego, w okresie 24 miesięcy od daty odbioru końcowego. Przeglądy te obejmują w szczególności kontrolę i regulację układu napędowego, hamulcowego oraz zawieszenia. Przeglądy będą realizowane w miejscu użytkowania rowerów lub, w razie konieczności, w serwisie Wykonawcy na jego koszt.
  14. Wykonawca zobowiązuje się również do przeprowadzenia bezpłatnego szkolenia z obsługi i podstawowego serwisowania dostarczonych rowerów. Szkolenie zostanie przeprowadzone w miejscu dostawy, w wymiarze co najmniej 2 godzin, w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie później niż w dniu odbioru końcowego.
  15. Istnienie wady, usterki lub awarii powinno być stwierdzone protokolarnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem jej usunięcia, z zastrzeżeniem, iż żądając usunięcia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin technicznie uzasadniony na ich usunięcie, nie krótszy niż 10 dni roboczych.
  16. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w protokole, zawierającym co najmniej:
    - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
    - 2) rodzaj wady, awarii lub usterki,
    - 3) rodzaj podjętych czynności zmierzających do usunięcia wady, awarii lub usterki,
    - 4) datę usunięcia usterki, wady lub awarii.
  17. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 16, każdorazowo Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie do 3 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

18. W przypadku naprawy dokonanej w ramach gwarancji jakości, okres gwarancyjny dla poszczególnych elementów podlegających naprawie zostanie wydłużony o czas naprawy.
19. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanego sprzętu stanowiącego przedmiot umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie wyznaczonym zgodnie z ust. 14 nie może zrealizować naprawy gwarancyjnej.
20. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki lub wady w miejscu znajdowania się sprzętu, transport reklamowanego przedmiotu umowy podlegającego naprawie będzie wykonywany przez Wykonawcę na jego ryzyko i koszt.
21. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad lub usterek w terminie wskazanym zgodnie z ust. 14, Zamawiający ma prawo do zlecenia zastępczego wykonania naprawy na koszt Wykonawcy.
22. Strony nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikających z przepisów art. 556-576 Kodeksu cywilnego.
23. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad Przedmiotu Umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej (klauzula rozszerzająca rękojmię na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

## § 9

### Kary umowne

1. Kara za zwłokę w dostawie (***dotyczy wszystkich części***):

W przypadku zwłoki w wykonaniu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy – za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po terminie określonym w §4 ust. 1 Umowy. Kara ta nie może przekroczyć 15% wartości brutto Umowy.

2. Kara za przekroczenie czasu reakcji serwisu:

W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę maksymalnego dopuszczalnego czasu reakcji serwisu, o którym mowa w § 8 ust. 11 Umowy, tj. .... godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego wady, usterki lub awarii do momentu podjęcia działań

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS serwisowych, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdą rozpoczętą 24-godziną jednostkę czasu zwłoki.

3. Kara za niewykonanie usługi serwisowej:

W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni serwisu gwarancyjnego lub nie dostarczy części zamiennych w okresie gwarancji, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy – za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego żądania naprawy w ramach gwarancji, zgodnie z §8 ust. 14.

4. Kara za brak roweru zastępczego:

Jeżeli awaria objęta gwarancją trwa dłużej niż 2 dni robocze, a Wykonawca nie zapewni w tym czasie roweru zastępczego o parametrach nie gorszych od roweru naprawianego, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu roweru zastępczego, licząc od trzeciego dnia roboczego po zgłoszeniu przez Zamawiającego potrzeby jego dostarczenia.

Kara ta ma na celu zrekompensowanie Zamawiającemu utraconych możliwości uzyskania przychodu z tytułu wypożyczenia sprzętu.

5. Łączny limit kar umownych (dotyczy wszystkich części):

Łączna wysokość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy, o której mowa w §7 ust. 1.

6. Zasady płatności kar (dotyczy wszystkich części):

1. Zamawiający ma prawo potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na podstawie wystawionej noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Umowy przez Wykonawcę, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wystawionego przez Zamawiającego.
3. Potrącenie kwoty kary umownej przez Zamawiającego nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższa wartość naliczonych kar.

7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne – na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

**§ 10****Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca:
  - 1) realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z jej postanowieniami, mimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni,
  - 2) nie dostarczy przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4,
  - 3) nie przekaze dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 4 umowy,
  - 4) naruszy inne istotne postanowienia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zwłoka w dostawie rowerów elektrycznych przekroczy 14 dni kalendarzowych od terminu określonego w § 4 ust. 1, pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy do niezwłocznego wykonania dostawy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w części, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za tę część przedmiotu umowy, która została wykonana i odebrana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami rozliczenia określonymi w § 7.
4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie faktyczne oraz wskazanie podstawy prawnej.
5. Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku, gdy wykonanie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności gdy:
  - 1) Zamawiający opóźnia się z odbiorem lub wykonaniem czynności niezbędnych do realizacji umowy przez okres dłuższy niż 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania,
  - 2) Zamawiający w sposób trwały uniemożliwia wykonanie umowy pomimo ponawianych prób kontaktu ze strony Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, przysługuje mu wynagrodzenie jedynie za część przedmiotu umowy wykonaną i odebraną przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

**§ 11****Zmiany postanowień umowy**

1. Niezależnie od przypadków umożliwiających zmianę Umowy wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści wybranej oferty Wykonawcy, dotyczących w

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS  
szczegółności przedmiotu umowy, sposobu realizacji, terminu wykonania, terminu  
płatności oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy – **jeżeli konieczność  
wprowadzenia takich zmian jest uzasadniona i nie prowadzi do zmiany  
charakteru Umowy**, w następujących przypadkach:

- 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania treści Umowy;
- 2) zmiany wysokości stawki podatku VAT wynikającej ze zmiany przepisów prawa;
- 3) zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia niezależne od Stron, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, w tym w szczególności: wojny, pożaru, powodzi, klęski żywiołowej, epidemii, działań terrorystycznych lub innych zdarzeń o podobnym charakterze – w takim przypadku termin realizacji Umowy może zostać przedłużony o czas trwania przeszkody, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu i przewidywanym wpływie na realizację Umowy;
- 4) wstrzymania realizacji Umowy przez Zamawiającego na czas przeprowadzenia przez niego lub podmiot uprawniony kontroli jakości, kontroli zgodności przedmiotu umowy lub innych czynności nadzorczych – w takim przypadku termin realizacji może zostać wydłużony o czas trwania przeszkody;
- 5) w przypadku, gdy Wykonawca wykaże, iż uprzednio zaoferowany sprzęt:
  - został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, albo
  - pozostaje w produkcji, lecz jest czasowo niedostępny na rynku polskim z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia w dostawach producenta, brak magazynowy, przesunięcia dystrybucyjne),potwierdzone stosownym oświadczeniem lub informacją producenta bądź autoryzowanego przedstawiciela handlowego na rynku polskim –  
Zamawiający może wyrazić zgodę na:
  - a. wydłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający przewidywanemu terminowi dostępności sprzętu na rynku polskim, albo
  - b. dostarczenie sprzętu równoważnego, o nie gorszej funkcjonalności, parametrach technicznych i jakości niż określone w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zwiększeniu w stosunku do umówionego.

W przypadku zmiany modelu sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego przed dokonaniem dostawy.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

- 6) konieczności dostosowania postanowień Umowy do warunków wynikających z umowy o dofinansowanie lub decyzji o przyznaniu środków finansowych na realizację projektu.
2. Powyższy katalog stanowi zamkniętą listę przypadków, w których Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę Umowy. Decyzja o dokonaniu zmiany pozostaje wyłączną kompetencją Zamawiającego.
3. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu niniejszego paragrafu:
  - 1) zmiana danych teleadresowych stron,
  - 2) zmiana danych dotyczących obsługi administracyjno-organizacyjnej Umowy, w tym numeru rachunku bankowego lub danych kontaktowych.
4. Strona występująca z wnioskiem o zmianę Umowy zobowiązana jest do przedstawienia pisemnego uzasadnienia, wskazania podstawy faktycznej i prawnej proponowanej zmiany oraz projektu aneksu.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

### **Przelew wierzytelności**

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Cesja lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego są względem Zamawiającego bezskuteczne.

## **§ 13**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy dojdzie do przekazania Wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, dane osobowe do przetwarzania wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

- 1) przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
- 2) zabezpieczyć przetwarzane dane poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 32 RODO;
- 3) dochować należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych;
- 4) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom przetwarzającym dane w celu realizacji Umowy;
- 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
4. Po wykonaniu przedmiotu Umowy Wykonawca usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa ich kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazuje ich przechowywanie.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą.
6. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Wykonawca bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin, zgłasza je Zamawiającemu jako administratorowi.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych spełniają postanowienia Umowy, w tym zlecenia wykonania audytu osobie trzeciej.
8. Kontrola może być realizowana w godzinach pracy Wykonawcy, po wcześniejszym poinformowaniu o niej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie 7 dni od daty ich wskazania.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom wyłącznie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca musi spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawców w zakresie przetwarzania danych osobowych.
14. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych dotyczących przetwarzania danych osobowych, o decyzjach lub orzeczeniach w tym zakresie oraz o planowanych lub prowadzonych kontrolach, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego lub pozyskanych w jakikolwiek inny sposób („dane poufne”).
16. Dane poufne nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub z niniejszej Umowy.
17. Jeżeli wykonanie obowiązków określonych w art. 15 ust. 1–3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, doprecyzowania żądania – w szczególności wskazania nazwy lub daty postępowania, którego dotyczy.
18. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).

## § 14

### Przedstawiciele stron

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą w sprawach formalnych oraz do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru p. .... - tel.: ....., e-mail: .....
2. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym p. ....; tel.: .....; email: .....
3. Dane kontaktowe serwisu technicznego:  
tel. ...., e-mail: .....

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub pozostające w związku z jej wykonaniem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

Załącznik nr 1 do Umowy.....

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

(wzór)

**1. Dane Zamawiającego****MADEX POLAND Sp. z o.o.****ul. Sobieskiego 30, 34-480 Jabłonka****NIP: 735 285 84 87****2. Dane Wykonawcy**

Firma: .....

Siedziba: .....

NIP: .....

**3. Na wniosek Wykonawcy potwierdza się niniejszym, że w dniu .....w miejscu ..... dokonano protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy o numerze .....****4. Wykonawca dostarczył następujący Sprzęt:**

lp.	Nazwa sprzętu (producent, model)	Ilość	Cena netto	Numer seryjny
1.				
2.				
3.				

**5. Wraz ze Sprzętem wykonawca dostarczył:**

- 1) *dokumenty potwierdzające uprawnienia gwarancyjne na okres wskazany w Umowie (karta gwarancyjna, regulamin, link do warunków na stronie producenta itp.),*
- 2) *dokument potwierdzający, że dostarczone rowery elektryczne typu EPAC są zgodne z obowiązującymi normami, w szczególności z normą EN 15194, np.:*
  - *deklaracja zgodności producenta roweru,*

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO.1.2025.MS

– deklaracja producenta systemu wspomagania (silnika, sterownika, baterii),

– certyfikat CE, raport z badań lub certyfikat jednostki niezależnej,

3) instrukcję użytkowania, konserwacji i serwisowania dostarczonych produktów w języku polskim (lub z tłumaczeniem na język polski),

4) inne dokumenty: .....

6. Zgodnie z treścią Umowy, Przedmiot Umowy powinien zostać dostarczony w terminie ..... Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\*

W przypadku wyboru odpowiedzi negatywnej, wskazać rozmiar zwłoki

.....

7. Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*.

*Zastrzeżenia i uwagi:*

.....  
.....  
.....  
.....

Miejscowość i data:

\_\_\_\_\_  
PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

\_\_\_\_\_  
PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY